

УТВЕРЖДАЮ

Глава района/города Смоленского района



А.В. Мещеряков

(подпись/ФИО)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Точилинская СОШ»
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Добавить на официальном сайте раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг» | Март 2023 | Гребенкина Т.В., зам. директора по УВР |
| Информация об органах управления образовательной организации | Добавить на официальном сайте ссылку «Перейти на сайт» Комитета по образованию | Февраль 2023 | Ответственный за сайт Сеницына Т.А. |
| Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и | Повысить качество содержания информации, актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации об образовании на сайте в сети Интернет | 2023 г. | Гребенкина Т.В., зам. директора по УВР |

| | | | |
|--|--|---------------------|---|
| <p>календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа</p> | | | |
| <p>Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> | <p>Разместить на официальном сайте школы информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> | <p>Февраль 2023</p> | <p>Гребенкина Т.В., зам. директора по УВР</p> |
| <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Разместить на официальном сайте школы информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Март 2023 г.</p> | <p>И.О.Зам. директора по ВР Болтенкова И.Г.</p> |
| <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе,</p> | <p>Информацию разместить на официальном сайте школы. Актуализировать ежегодно</p> | <p>Февраль</p> | <p>Гребенкина Т.В., зам. директора по УВР</p> |

| | | | |
|--|---|-----------------------|-------------------------------------|
| <p>профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> | | | |
| <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> | <p>Информацию разместить на официальном сайте школы. Актуализировать ежегодно</p> | <p>Февраль 2023г.</p> | <p>Директор школы В.И.Юрьев</p> |
| <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> | <p>Информацию разместить на официальном сайте школы. Актуализировать ежегодно</p> | <p>Февраль 2023г.</p> | <p>Директор школы В.И.Юрьев</p> |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | |
| <p>96,43% получателей</p> | <p>Принять меры по</p> | <p>2023 г.</p> | <p>Директор школы</p> |

| | | | |
|---|--|--------------------|-----------------------------|
| образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации | | В.И.Юрьев |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Наличие сменных кресел-колясок | Определение источников финансирования для приобретения сменного кресла-коляски | До сентября 2025г. | Директор школы В.И.Юрьев |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| 95,38% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Постоянно | Администрация школы |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 93,57% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | Постоянно | Администрация школы |