Приложение № 1 к приказу № 54-р от 24.08.2022 г.

***План мероприятий***

**по улучшению качества работы образовательной организации по результатам самооценки независимой оценки качества образовательной деятельности**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт организации, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:  - по телефону;  - по электронной почте. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | постоянно | Администрация, ответственное лицо за ведение официального сайта | Возможность взаимодействия образовательной организации и общественности по вопросам улучшение оказываемых услуг |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 1 | Мероприятия, направленные на повышение положительных отзывов об ОО | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | постоянно | Руководитель, педагогический коллектив | Открытость, гласность |